

## Politique de protection des données à caractère personnel

L'Institut de Biologie Clinique - ULB est attaché au respect de la vie privée et donc à la protection de vos données personnelles.

Il s'agit des données qui permettent de vous identifier directement ou indirectement, par exemple : votre prénom, votre nom de famille et votre adresse mail.

La collecte de données a lieu :

- Lorsque vous prenez contact avec nous et que vous remplissez les formulaires de contact (contact, nouvel utilisateur (médecin), informations mutuelles...etc).
- Lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter.

### Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons ?

Patients :

- Via e-mail
- Via le formulaire destiné aux patients souhaitant communiquer leurs données mutuelle,
- Via formulaire de contact destiné à toute personne désirant prendre contact avec le laboratoire (communication obligatoire du nom et d'une adresse de messagerie),

Médecins :

- Formulaires destinés aux médecins souhaitant recevoir leurs résultats de manière électronique (nom, prénom, adresse de messagerie, adresse du cabinet, numéro INAMI, format et type de transmission électronique souhaitée demandés).

Candidat(e)s à un emploi :

- Différents formulaires mis en ligne pour chaque offre d'emploi (nom, adresse, tel., motivation et CV demandé lors de l'envoi du formulaire)

Tout utilisateur :

- Formulaire d'inscription à nos nouvelles scientifiques.  
Utilisation d'un formulaire (confirmation de souhait d'abonnement et possibilité de mettre fin à tout moment à l'abonnement).

Les autres données personnelles qui peuvent faire l'objet d'un traitement sont reprises dans le registre des traitements de données.

Les données recueillies sur le site ne peuvent parvenir que de l'enregistrement volontaire de vos données à caractère personnel. Elles ne sont cédées à aucune société commerciale ou autre organisation.

Elles ne sont utilisées que dans les limites précisées lors de leur collecte, pour vous fournir le service ou les informations demandées. Elles ne seront pas stockées au-delà de la durée légalement admise et requise à cette fin.

L'IBC prend toutes les mesures nécessaires pour assurer que toutes vos données à caractère personnel qu'il détient soient traitées de façon honnête et en conformité avec les lois et règlements en vigueur.

L'IBC prend toutes les mesures nécessaires pour mettre en œuvre et respecter la présente Politique de protection des données à caractère personnel.

Tous les employés, partenaires et sous-traitants de l'IBC qui ont accès aux données à caractère personnel sont tenus de respecter la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel. Ils n'accèdent qu'aux seules données dont ils ont besoin pour s'acquitter de leur tâche.

### **Comment utilisons-nous vos données personnelles ?**

Les personnes destinataires de vos données personnelles sont :

- Les seules personnes habilitées au sein de l'IBC lorsque cet accès est nécessaire à l'exécution de la prestation.
- Les prestataires de services pour la réalisation des prestations que nous leur aurons confiées.

Vos données sont stockées dans le respect de la réglementation belge et européenne.

Les opérations avec un prestataire destinataire de vos données font l'objet d'un contrat afin de vous assurer de la protection de vos données et du respect de vos droits.

Si notre prestataire intervient en dehors de l'Union Européenne, nous protégeons la confidentialité de vos informations personnelles et vos droits en utilisant les clauses de protection des données recommandées par la Commission européenne.

Les durées de conservations des données respectent les recommandations de l'APD et/ou les obligations légales.

### **Quels sont vos droits ?**

Conformément aux articles 13 et 14 de la Règlementation Générale sur la protection des données et dans les limites posées par la loi, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'information : Vous êtes informés des finalités du traitement ;
- Droit d'accès : Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que vos données sont traitées ou non en faisant une demande auprès du délégué à la protection de données ;
- Droit de rectification : Vous avez le droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, que les données inexactes soient rectifiées, et que les données incomplètes soient complétées ;
- Droit à l'effacement : Vous avez le droit d'obtenir dans les meilleurs délais, l'effacement de vos données si aucun motif légitime ne justifie leur conservation ;
- Droit à la limitation du traitement : Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement lorsque vous y êtes opposé, lorsque vous contestez l'exactitude des données, lorsque le traitement est illicite, ou lorsque vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice ;
- Droit à la portabilité : lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou sur un contrat, et effectué à l'aide de procédés automatisés, vous avez le droit de recevoir les données dans un format structuré, couramment utilisé, lisible par machine et interopérable, et de les transmettre à un autre responsable du traitement sans que le responsable du traitement initial y fasse obstacle ;
- Droit d'opposition : Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données, lorsque celui-ci est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou aux fins des intérêts légitimes du responsable du traitement. Vous pouvez également vous opposer au traitement fait à des fins de prospection ;

- Prise de décision automatisée : Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques la concernant ou l'affectant, sauf lorsque cette décision est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, est autorisée légalement, ou est fondée sur son consentement.

Pour toute demande d'information concernant vos droits ou notre politique de protection des données, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données :

Philippe Costard  
philippe.costard@santhea.be  
02/210.42.88

Pour l'exercice de vos droits, vous pouvez adresser un e-mail ou un courrier à la cellule RGPD de l'Institut de Biologie Clinique – ULB :

- Chaussée de la Hulpe, 171 – 1170 Watermael-Boitsfort  
- direction\_ibc@ulb.be

### **Comment sont sécurisées vos données ?**

Respecter votre droit à la protection, à la sécurité et à la confidentialité de vos données, est notre priorité.

L'IBC prend toutes les mesures raisonnablement possibles afin de protéger vos données à caractère personnel, recueillies lorsque vous utilisez ce site, contre la perte, l'utilisation malveillante et l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction.

Ainsi, l'IBC met en place des mesures de sécurité organisationnelles et techniques adaptées au degré de sensibilité des données personnelles pour les protéger contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés.

Lors de l'élaboration, de la conception, de la sélection et de l'utilisation de nos services qui reposent sur le traitement de données personnelles, l'IBC prend en compte le droit à la protection des données personnelles dès leur conception.

Toutes les données personnelles étant confidentielles, leur accès est limité aux collaborateurs de l'IBC ou des prestataires agissant pour leur compte, qui en ont besoin dans le cadre de l'exécution de leurs missions. Toutes les personnes ayant accès à vos données sont liées par un devoir de confidentialité et s'exposent à des mesures disciplinaires et/ou autres sanctions si elles ne respectent pas ces obligations.

Les opérations avec un tiers destinataire sont imposées par la loi ou font l'objet d'un contrat afin d'assurer la protection de vos données personnelles et le respect de vos droits.

Nous sommes totalement engagés pour une protection efficace des données personnelles que vous nous confiez. Dans ce souci permanent de sécurité et de protection, nous vous encourageons à faire preuve de prudence pour empêcher tout accès non autorisé à vos données personnelles et à protéger vos terminaux (ordinateur, smartphone, tablette) contre tout accès non souhaité, voire malveillant, par un mot de passe robuste, qu'il est recommandé de changer régulièrement.

Si vous partagez un terminal, nous vous recommandons de vous déconnecter après chaque utilisation.

Veillez prendre note qu'aucune connexion Internet n'est jamais sûre à 100%, ni exempte d'erreurs. En outre, il est de votre responsabilité de les protéger les mots de passe, numéros d'identification ou d'autres moyens d'accès sur ce site.

### **Cookies**

Le site n'utilise pas de cookies.

### **Réclamations**

Si vous estimez que l'Institut de Biologie Clinique – ULB n'a pas traité vos données personnelles conformément aux réglementations en vigueur, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données :

Autorité de protection des données Rue  
de la Presse 35, 1000 Bruxelles  
Tel : 02/274 48 00  
E-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)