

Tests RT-PCR réalisés dans le cadre de départ à l'étranger et d'événements culturels
CLAUSE DE RESPONSABILITE

Nous nous efforçons de rendre disponible le résultat de votre test RT-PCR dans les plus brefs délais, notamment dans les **24 à 36 heures** suivant sa réalisation. Cependant, ce délai est indicatif et n'engage pas le laboratoire.

Dans des cas exceptionnels, il peut être demandé à la personne concernée de réaliser un nouveau prélèvement (nouvel échantillon) parce qu'un problème technique ou analytique ne permet pas de garantir la qualité du résultat. Par conséquent, **le laboratoire ne peut garantir le délai dans lequel les résultats seront disponibles.**

En réalisant un test RT-PCR, vous acceptez que le délai annoncé est une obligation de moyens et non une obligation de résultats. Si vous souhaitez ne pas courir le risque de ne pas recevoir les résultats du test ou de les recevoir tardivement, nous vous signalons qu'il existe d'autres méthodes de test permettant d'obtenir un résultat plus rapide (les tests RT-PCR à réponse rapide réalisables à l'aéroport national de Zaventem* ou les tests antigéniques rapides réalisés dans certaines pharmacies).

* Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur le site <https://pcrtestbelgie.be/selectionnez-leemplacement/>

Le laboratoire ne peut en aucun cas être tenu pour responsable ou être redevable de l'indemnisation des dommages subis du fait de la non-disponibilité ou de la disponibilité tardive des résultats des tests, sauf en cas de dommage causé intentionnellement ou par négligence grave. Si les résultats du test/ certificats EU COVID ne sont pas disponibles sur les sites officiels masante.be ou covidsafe.be ou si un nouveau test doit être effectué, la personne concernée ne peut pas demander de dommages et intérêts au laboratoire.

Le laboratoire ne peut être tenu responsable de l'indemnisation des dommages immatériels, indirects ou consécutifs, y compris le manque à gagner, la perte de chiffre d'affaires, la perte de revenus, les restrictions de production, les frais administratifs ou de personnel, l'augmentation des frais généraux, la perte de clientèle ou les réclamations de tiers, sauf dans les cas où le dommage a été causé par sa faute intentionnelle ou sa négligence grave.

Le laboratoire ne pourra en aucun cas être tenu de verser une indemnité supérieure aux frais payés pour passer le test.

RT-PCR tests uitgevoerd in het kader van een vertrek naar het buitenland en culturele evenementen

AANSPRAKELIJKHEID

Er wordt naar gestreefd om het resultaat van de RT-PCR test zo snel mogelijk terbeschikking te stellen, meer bepaald binnen de **24-36 uur** na afname van de wisser. Dezedoorlooptijd is echter indicatief en niet bindend voor het laboratorium.

In uitzonderlijke gevallen kan er vertraging optreden of kan de betrokkene worden verzocht om een nieuwe staalafname te laten uitvoeren omdat door een technisch of analytisch probleem de kwaliteit van het onderzoek niet kan worden gegarandeerd. Bijgevolg **biedt het laboratorium geen garanties betreffende de tijdsperiode waarbinnen de resultaten beschikbaar zijn.**

Wat betreft de uitvoering van de testen gaat u ermee akkoord dat de tijdsperiode waarbinnen wordt getracht het resultaat te bezorgen, een loutere middelenverbintenis is en geen resultaatsverbintenis. Indien u geen enkel risico wenst te lopen om de testresultaten niet of laattijdig te ontvangen, wordt er op gewezen dat er andere testmethoden zijn die een sneller resultaat garanderen (RT-PCR tests met snel antwoord worden uitgevoerd in de nationale luchthaven te Zaventem*. Ook worden snelle antigenetests uitgevoerd in welbepaalde apotheken.)

* Meer info hierover kan u vinden op de website

<https://pcrtestbelgie.be/selectionnez-lemplacement/>

Het laboratorium kan in geen enkel geval verantwoordelijk worden gehouden of aansprakelijk gesteld voor enig nadeel geleden ten gevolge van het niet of laattijdig verkrijgen van de resultaten van de test, behoudens schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld. Ook indien de testresultaten of de certificaten niet beschikbaar zijn via de officiële website mijngezondheid.be of covidsafe.be of indien een staal opnieuw dient te worden getest, kan de betrokkene geen schadevergoeding eisen.

Het laboratorium kan ook niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor immateriële, indirecte of gevolgschade, waaronder winstderving, omzetcerving, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, verhoging van algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden, behalve in gevallen dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld.

In geen geval kan het laboratorium verplicht worden tot het betalen van een vergoeding die hoger is dan de vergoeding(en) die werden betaald voor het afleggen van de test.